Kaseya 2

Policy Management

Guia do usuário

Version 7.0

Português

Outubro 9, 2014

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at http://www.kaseya.com/legal.aspx. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

Conteúdo

Visão geral do Policy Management

O módulo **Policy Management** (KPM) gerencia *configurações do agente por política*.

- Assim que as políticas são atribuídas às máquinas, aos grupos de máquinas ou organizações, *as políticas são propagadas automaticamente*, sem futuras intervenções do usuário.
- Cada política envolve subcategorias de configurações de agente intituladas *objetos de política*.
- As políticas podem ser atribuídas por ID de máquina, grupo de máquina ou organização. Uma definição de visualização deve ser usada para filtrar máquinas afetadas pela política.
- Alterar a associação de uma máquina a um grupo de máquinas, organização ou visualização fará com que as políticas apropriadas sejam automaticamente reimplantadas.
- É possível atribuir várias políticas a cada máquina. Se houver conflito entre as políticas, as regras de atribuição de políticas determinarão as políticas que serão obedecidas ou ignoradas.
- Um ciclo de conformidade verifica se cada máquina está em conformidade com as políticas aplicadas. Os usuários do VSA podem verificar o status de cada máquina para garantir que esteja em conformidade com as políticas aplicadas.
- É possível substituir uma política. Há uma condição para a substituição de política do **Policy Management** se as configurações de agente de uma máquina tiverem sido definidas manualmente, fora do módulo **Policy Management**. Por exemplo, fazer alterações no menu de agente de uma máquina usando a página **Menu do agente**, no módulo **Agente**, configura uma condição de substituição para essa máquina de agente. As políticas do **Policy Management** serão ignoradas a partir de então. As substituições de política também serão apagadas.
- As políticas podem ser importadas e exportadas usando Sistema > **Centro de importações** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#6963.htm)*.
- Um **Gabinete do sistema** *(página 36)* fornece políticas integradas que refletem as soluções de práticas recomendadas para tarefas de gerenciamento de TI comuns. As políticas podem ser configuradas para uma organização automaticamente usando o **assistente de configuração** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/SSP/7000000/index.asp#11220.htm)* do **Systems Management Configuration** e essas políticas de gabinete do sistema.

Termos adicionais

- *Aplicar uma política* significa que as alterações feitas em seus objetos de política serão *marcadas para implantação*. Implantação significa que as alterações aplicadas serão propagadas para máquinas de destino, com base no intervalo de implantação definido usando a página **Configurações** *(página 27)*. Como a implantação pode demorar um pouco, a máquina de destino pode não estar *em conformidade* entre o momento que a política é aplicada e quando é implantada.
- *Alterações pendentes* são alterações em políticas ou objetos de políticas que foram salvas, mas ainda não aplicadas.

Configuração

1. Defina as configurações gerais para o módulo **Policy Management** inteiro usando a página **Configurações** *(página 27)*.
2. Defina as políticas de configuração de agente usando a página **Políticas** *(página 5)*.
3. Aplique políticas para:
   - Organizações e grupos de máquinas usando a página **Organizações/grupos de máquinas** *(página 28)*.
   - Máquinas individuais usando a página **Máquinas** *(página 30)*. Você também pode apagar substituições de política do **Policy Management** usando esta página, permitindo que as políticas aplicadas tenham efeito.

> As políticas do **Nota:** começarão a ser propagadas depois que as políticas forem aplicadas.

4. Monitore a conformidade de políticas usando as páginas **Matriz de políticas** *(página 3)* e **Painel** *(página 3)*.
5. Monitore a atividade do **Policy Management** usando a página **Logs** *(página 3)*.

Como criar políticas com base em modelos de agente

É possível migrar configurações de agente gerenciadas pelo modelo de agente para o **Policy Management**. O botão **Importar de modelos** na página **Políticas** *(página 5)* cria uma política com base nas configurações do agente compatíveis com a página Agente > **Copiar configurações** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA-Online-Help.asp?547.htm)*.

> **Nota:** Consulte Requisitos de sistema do KPM.

Funções	Descrição
Visão geral	Ilustra graficamente o fluxo de trabalho do Policy Management.
Painel *(página 3)*	Fornece uma visualização do painel de atividades do Policy Management.
Registros *(página 3)*	Exibe um log de atividades do módulo Policy Management.
Matriz de políticas *(página 3)*	Exibe o status da política de todas as máquinas que seu escopo o autoriza a ver. Um ícone de status de política é exibido na coluna na extremidade esquerda para cada máquina nesta página.
Políticas *(página 5)*	Define configurações do agente por política, incluindo • Menu do agente • Alertas • Agendar Audit • Verificando • Credencial • Distribuir arquivos: o objeto desta política não está disponível em um VSA com base em **SaaS** *(página 38)*. • Configurações dd registro de eventos • Kaseya Anti-Malware • Kaseya AntiVirus • Kaseya Security • Histórico do registro • Perfil da máquina • Conjuntos de monitores • Origem do Arquivo de Patch • Programação do procedimento de patch • Ação de reinicialização de patch • Configurações de Patches • Corrigir atualização automática do Windows • Proteção • Controle remoto • Diretório de trabalho
Configurações *(página 27)*	Agenda o intervalo para implantação automática de todas as políticas para todas as máquinas atribuídas.

Organizações/Grupos de máquinas *(página 28)*	Atribui políticas para organizações e grupos de máquinas.
Máquinas *(página 30)*	Atribui políticas para máquinas individuais.

Requisitos do módulo Policy Management

servidor da Kaseya

- O módulo Policy Management 7.0 requer o VSA 7.0.

Nota: Consulte **Requisitos gerais do sistema** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/reqs/index.asp#home.htm)*.

Painel

Policy Management > Painel

A página **Painel** fornece uma exibição de painel das atividades do **Policy Management**, incluindo:

- **Status da política**: passe o cursor sobre uma fatia do gráfico para ver a quantidade e o porcentual que essa fatia representa.
- **Status do agente**: passe o cursor sobre uma fatia do gráfico para ver a quantidade e o porcentual que essa fatia representa.
- **Eventos pendentes**: relaciona políticas que foram alteradas e salvas, mas ainda não aplicadas. *Somente configurações aplicadas são propagadas para máquinas atribuídas.*
- **Alertas**: relaciona alertas de configuração do Policy Management.

Registros

Policy Management > Logs

A página **Logs** exibe um log das atividades do módulo **Policy Management** por:

- **ID do evento**
- **Nome do evento**
- **Mensagem**
- **Admin**
- **Data do evento**

Essa tabela é compatível com **colunas selecionáveis, classificação de coluna, filtragem de coluna e larguras de colunas flexíveis** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#6875.htm)*.

Matriz de políticas

Policy Management > Matriz de políticas

A página **Matriz de políticas** exibe o status da política de todas as máquinas que seu escopo o autoriza a

ver. Um ícone de status de política é exibido na coluna na extremidade esquerda para cada máquina nesta página.

Detalhes da política

Passar o cursor do mouse sobre o ícone de status da política nesta página exibirá uma janela **Detalhes da política**. A janela **Detalhes da política** exibirá duas guias.

- **Detalhes de status do objeto de política**: relaciona cada política e *categoria de política aplicada* a uma máquina selecionada.
- **Configurações de políticas efetivas da máquina**: relaciona cada *configuração de política vigente* para uma máquina selecionada. Como mais de uma política pode ser aplicada a uma máquina, algumas configurações aplicadas podem ser ignoradas, com base em **regras de atribuição de políticas** *(página 28)*.

Colunas de tabela

- **(Ícones de status de política)**
  - `In Compliance`: as configurações do agente desta máquina correspondem às configurações de todas as políticas atribuídas a esta máquina. Não é necessária ação por parte do usuário.
  - `Marked for Deployment` : pelo menos uma política atribuída a esta máquina foi alterada e está agendada para ser implantada. Não é necessária ação por parte do usuário.
  - `No Policy Attached`: não há políticas *aplicadas* atribuídas a esta máquina. Considere atribuir políticas *aplicadas* a esta máquina.
  - `Out of Compliance`: pelo menos uma configuração de agente não corresponde a, no mínimo, uma política ativa atribuída a esta máquina. Use a janela **Detalhes da política** para identificar as políticas especificadas e configurações que estão causando a falta de correspondência.
  - `Overridden`: pelo menos uma configuração de agente não corresponde a, no mínimo, uma política ativa atribuída a esta máquina, *devido a uma substituição feita pelo usuário*. Uma substituição ocorre quando uma configuração de agente está definida manualmente por qualquer usuário do VSA em qualquer parte no sistema. Use a janela **Detalhes da política** para confirmar a substituição de políticas específicas e se as configurações estão corretas. Se até mesmo uma única configuração de agente for substituída em uma política atribuída a uma máquina, nenhuma outra configuração de agente nessa política será aplicada nessa máquina. Outras políticas atribuídas à mesma máquina permanecerão aplicadas.
  - `Inactive`: *este status de política é exibido somente na janela* **Detalhes da política***.* Quando várias políticas forem atribuídas a uma máquina e as configurações do agente estiverem em conflito, as **regras de atribuição de política** *(página 28)* determinarão quais configurações do agente serão obedecidas e quais serão ignoradas. As configurações ignoradas são identificadas como inativas. Uma máquina pode mostrar um ícone de status de política `In Compliance`, enquanto a janela *Detalhes da política* exibe as configurações específicas do agente em políticas específicas como `Inactive`. Esse comportamento é esperado. Não é necessária ação por parte do usuário.
- **ID da máquina**: a ID da máquina para a qual política foi atribuída. Serão exibidas várias para uma ID de máquina, uma linha para cada política atribuída a essa ID de máquina.
- **Grupo de máquinas**: o grupo de máquinas do qual esta ID da máquina faz parte.
- **Política**: a política atribuída a esta máquina.
- **Tipos de objeto de política**: as categorias de configurações de agente atribuídas usando esta política. Um tipo de política em texto vermelho indica que esse tipo de política está sendo substituído por outra política e não é aplicado.

- **Associado por**: o tipo de objeto usado para associar uma máquina a uma política: máquina, grupo de máquinas ou organização.
- **Visualização**: visualizações associadas a uma política. Uma visualização *filtra* as máquinas associadas a uma política.
- **Ativa**: se `Yes`, a política está ativa. As políticas podem estar ativas ou inativas, dependendo de sua ordem de precedência, quer tenham sido substituídas, quer estejam fora de conformidade.

Abreviações da matriz de políticas

As abreviações a seguir são exibidas na coluna **Tipos de objeto de política** da página **Matriz de políticas**.

Abreviação	Tipo de objeto de política
AL	Alertas
AM	Menu do agente
AP	Procedimentos do agente
AS	Agendar Audit
CD	Credencial
CI	Verificando
DF	Distribuir Arquivos
EL	Configurações dd registro de eventos
KAM	Kaseya Anti-Malware
KAV	Kaseya Anti-Virus
KES	Kaseya Security
LG	Histórico do registro
MP	Perfil da máquina
MS	Conjuntos de monitores
PFS	Origem do Arquivo de Patch
PPS	Programação do procedimento de patch
PRA	Ação de reinicialização de patch
PS	Configurações de Patches
PT	Proteção
RC	Controle remoto
SDP	Atribuição de perfil de Software Deployment
SDR	Ação de reinicialização para Software Deployment
SDS	Programação de varredura para Software Deployment
WD	Diretório de trabalho
WU	Corrigir atualização automática do Windows

Políticas

Policy Management > Políticas

A página **Políticas** define políticas do agente. As políticas são organizadas por uma **árvore de pastas** *(página 6)*. Um **Gabinete do sistema** *(página 36)* fornece políticas integradas que refletem as soluções de práticas recomendadas para tarefas de gerenciamento de TI comuns. As políticas podem ser

configuradas para uma organização automaticamente usando o **assistente de configuração** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/SSP/7000000/index.asp#11220.htm)* do **Systems Management Configuration** e essas políticas de gabinete do sistema.

Guias

- **Configurações** *(página 7)*: as configurações de política do agente são agrupadas por categoria de configuração nesta guia. Clique em uma caixa de seleção de categoria de configuração para especificar as configurações para essa categoria.
- **Grupos de máquinas atribuídas**: as organizações e grupos de máquinas atribuídos a uma exibição de política nesta guia. Uma política é atribuída por organização ou grupo de máquinas usando a página **Organizações/grupos de máquinas** *(página 28)*.
- **Máquinas atribuídas**: *use essa guia para determinar as máquinas que são membros de uma política.* A lista de máquinas exibida nessa guia depende do seguinte:
  - As organizações ou grupos de máquinas atribuídos a essa política usando a página **Organizações/grupos de máquinas** *(página 28)*.
  - As máquinas individuais atribuídas a esta política usando a página **Máquinas** *(página 30)*.
  - A visualização associada a esta política usando a guia **Configurações** *(página 7)* da página **Políticas**. Uma visualização associada a uma política filtra a associação de máquina nessa política.

    Nota: A visualização associada a uma política é ignorada se a política for atribuída *por máquina* usando a página **Máquinas**.

  - A visualização atualmente selecionada no **filtro de IDs de máquinas/IDs de grupos**, na parte superior da página. *A visualização atualmente selecionada somente limita a exibição de máquinas nesta guia, não importando se as máquinas são membros dessa política.*

Como criar políticas de agente

1. Selecione uma pasta no painel central.
2. Clique no botão **Adicionar política**.
3. Insira um nome e clique em **OK**.
4. Defina as configurações de agente na guia **Configurações** do painel direito.
5. Clique em **Salvar** para salvar alterações na política. Uma política exibe um ícone de rolagem amarelo se tiver sido apenas salva e não aplicada ainda.
6. Clique em **Salvar e aplicar** para salvar e aplicar configurações para uma política selecionada. Aplicar significa que as configurações são propagadas para máquinas atribuídas. Uma mensagem de confirmação permite que você use as funções **Aplicar agora** ou **Permitir que o agendador aplique**, que aplica alterações usando o intervalo de implantação especificado pela página **Configurações** *(página 27)*.

Políticas - Árvore de pastas

Policy Management > Políticas > Árvore de pastas

As políticas são organizadas usando uma árvore de pastas no painel central. Use estas opções para gerenciar objetos nesta árvore de pastas.

Sempre disponível

- **(Aplicar filtro)**: insira texto na caixa de edição do filtro e clique no ícone de funil para aplicar a filtragem à árvore de pastas. A filtragem não diferencia maiúsculas de minúsculas. A correspondência ocorre se o texto do filtro for encontrado em qualquer lugar na árvore de pastas.

Quando o Gabinete é selecionado

- **Retrair tudo**: retrai todas as ramificações da árvore de pastas.
- **Expandir tudo**: expande todas as ramificações da árvore de pastas.

Quando o gabinete ou pasta é selecionado

- **Adicionar Pasta** - Cria uma nova pasta sob o gabinete ou pasta selecionado.

Quando uma pasta é selecionada

- **Adicionar política**: cria uma nova política na pasta selecionada da árvore de pastas.
- **Aplicar políticas**: aplica todas as alterações em todas as políticas em uma pasta selecionada.
- **Importar do modelo**: cria uma política com base nas configurações do agente compatíveis com a página Agente > **Copiar configurações** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA-Online-Help.asp?547.htm)*. Use este recurso para migrar modelos de máquina para políticas.
- **Renomear**: renomeia uma pasta selecionada.
- **Excluir**: exclui uma pasta selecionada.
- **Compartilhar**: **compartilha** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#5537.htm)* uma pasta de política.

Quando uma política é selecionada

- **Salvar como**: salva uma política sob um novo nome.
- **Excluir**: exclui uma política selecionada.
- **Aplicar política**: aplica alterações de política a uma política selecionada.

Guia Políticas - Configurações

Policy Management Guia > Políticas > Configurações

As configurações de política do agente são agrupadas por categoria nesta guia. Clique em uma caixa de seleção de categoria para especificar as configurações para essa categoria.

Ações

- **Salvar**: salva configurações de uma política selecionada sem propagar essas configurações para máquinas atribuídas. Uma política exibe um ícone de rolagem amarelo se tiver sido apenas salva e não aplicada ainda.
- **Salvar e aplicar**: salva e aplica configurações para uma política selecionada. Aplicar significa que as configurações são propagadas para máquinas atribuídas. Uma mensagem de confirmação permite que você use as funções **Aplicar agora** ou **Permitir que o agendador aplique**, que aplica alterações usando o intervalo de implantação especificado pela página **Configurações** *(página 27)*.
- **Cancelar**: cancela alterações feitas em configurações sem salvá-las ou aplicá-las.

Cabeçalho

- **Nome**: o nome de uma política.
- **Descrição**: a descrição de uma política.
- **Visualização**: uma definição de visualização associada à política. Assim que uma política for atribuída a uma definição de visualização, a política se aplicará somente a máquinas que sejam membros dessa visualização.

- Atribuir uma política a uma visualização na página Políticas é *necessário* para atribuir uma política usando a página **Organizações/grupos de máquinas** *(página 27)*. *Isso impede a atribuição não intencional de uma política a todas as máquinas no VSA.* Uma política sem uma visualização especificada será exibida com um ícone vermelho de rolagem, na árvore de políticas da página **Organizações/grupos de máquinas**, indicando que ela não pode ser atribuída. Uma pasta com um ícone de ponto de exclamação vermelho será exibida na árvore de políticas se tiver pelo menos uma política sem uma visualização especificada. Ao atribuir uma pasta inteira de políticas a uma organização ou grupo de máquinas, as políticas sem uma visualização especificada serão ignoradas.
- *Não é obrigatório* atribuir uma política para uma visualização se a política tiver sido atribuída somente usando a página **Máquinas** *(página 30)*.

Definição de categorias

Políticas - guia Configurações - Menu do agente

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Menu do agente

A categoria **Menu do agente** atribui configurações do **menu do agente**

(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#450.htm) a uma política.

- **Ativar ícone do agente** - Marque para exibir o ícone do agente na bandeja do sistema da máquina gerenciada. Desmarque para ocultar o ícone do agente e impedir o uso das opções do menu do agente.
- **Sobre <Agente>**: marque para permitir que o usuário da máquina clique nessa opção para exibir a caixa "Sobre" do agente instalado. O rótulo da opção padrão `Agent` pode ser personalizado.
- **<Contatar o administrador...>** - Marque para permitir que o usuário da máquina clique nessa opção para exibir a página Acesso do portal do usuário um um URL de contato diferente. O rótulo da opção padrão `Contact Administrator...` pode ser personalizado.
- **<URL de sua empresa...>** - Marque para permitir que o usuário da máquina clique nessa opção para exibir o URL especificado no campo de URL correspondente.
- **Desativar controle remoto** - Marque para permitir que o usuário da máquina clique nessa opção para *desativar* o controle remoto na máquina gerenciada do usuário.
- **Definir conta...**: marque para permitir que o usuário da máquina clique nessa opção para exibir sua ID de máquina, ID de grupo, ID de organização e altere o endereço do servidor da Kaseya no qual o agente entra. O novo endereço IP inserido deve direcionar para um VSA em funcionamento, caso contrário a mudança de endereço de IP não será aplicada.
- **Atualizar** - Marque para permitir que o usuário da máquina inicie uma entrada completa imediatamente.
- **Sair** - Marque para permitir que o usuário da máquina encerre o serviço do agente na máquina gerenciada.

Políticas - guia Configurações - Procedimentos do agente

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Procedimento do agente

A categoria **Procedimentos do agente** atribui **procedimentos do agente** (http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#2845.htm) a uma política.

> **Nota:** Quando várias políticas forem atribuídas à mesma máquina, todos os procedimentos do agente atribuídos em todas as políticas atribuídas serão implantados nessa máquina.

- **Adicionar procedimento**: adiciona e agenda um procedimento de agente.
- **Remover procedimento**: remove um procedimento de agente selecionado.

Políticas - guia Configurações - Alertas

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Alertas

A categoria **Alertas** atribui notificações de alerta padrão a uma política. **Cada tipo de alerta tem diferentes definições de configuração** (http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#2187.htm).

> **Nota:** Quando várias políticas forem atribuídas à mesma máquina, todos os *alertas de log de eventos* atribuídos em todas as políticas atribuídas serão implantados nessa máquina. Para todos os outros tipos de alertas, somente uma política pode estar vigente por vez.

> **Nota:** O campo de destinatários de e-mail para qualquer um desses alertas pode fazer uso de **tokens** *(página 38)*.

- **Adicionar alerta**
  - A página **Alertas - Status do agente** alerta quando um agente está off-line, fica on-line pela primeira vez ou se alguém desabilitou o controle remoto na máquina selecionada.
  - A página **Alerta sobre alterações em aplicativos** alerta quando um novo aplicativo é instalado ou removido nas máquinas selecionadas.
  - A página **Alertas - Obter Arquivo** alerta quando um comando **getFile()** ou **getFileInDirectoryPath()** executa, carrega o arquivo, e o arquivo passa a ser diferente da cópia previamente armazenada no servidor da Kaseya. Se não havia cópia anterior no servidor da Kaseya, o alerta é criado.
  - A página **Alertas - Alterações de hardware** alerta quando uma configuração de hardware se altera nas máquinas selecionadas. As alterações de hardware detectadas incluem a adição ou remoção de RAM, dispositivos PCI e unidades de disco rígido.
  - A página **Alertas - Pouco espaço em disco** alerta quando o espaço em disco disponível cai abaixo de um porcentual específico de espaço livre em disco.
  - A página **Alertas de log de eventos** alerta quando uma entrada no log de eventos para uma máquina selecionada corresponde a critérios específicos. Após selecionar o **tipo de log de eventos**, você pode filtrar as condições de alerta especificadas por **conjunto de eventos** e por **categoria de eventos**.
  - A página **Alertas - LAN Watch** funciona em conjunto com as páginas **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)*. O **LAN Watch** verifica a rede local de uma ID de máquina e detecta novas máquinas e dispositivos conectados à rede local da máquina. As páginas **LAN Watch** e **Alertas - LAN Watch** podem posteriormente acionar um alerta quando uma nova máquina ou dispositivo for descoberto na rede local. Somente a página **Alertas - LAN Watch** pode criar um ticket quando uma nova máquina ou dispositivo for descoberto na rede local.
  - A página **Alertas - Falha no procedimento do agente** alerta quando a execução de um procedimento falha em uma máquina gerenciada.
  - A página **Alertas - Violação da proteção** alerta quando um arquivo é alterado ou caso se detecte uma violação de acesso em uma máquina selecionada.
  - A página **Alertas - Alerta de correções** alerta para eventos de gerenciamento de correções em máquinas gerenciadas.
- **Remover alerta**: remove um alerta selecionado.

Políticas - guia Configurações - Agendamento de auditoria

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Agendamento de auditoria

A categoria **Agendamento de auditoria** atribui agendamentos para uma **Auditoria mais recente, Auditoria de linha de base e Auditoria do sistema** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#222.htm)* para uma política. Cada tipo de auditoria exibe as mesmas três opções de agendamento.

- **Editar programação**: edita um agendamento de auditoria existente. Programe uma tarefa uma vez ou periodicamente. Cada tipo de recorrência (Uma vez, Minutos, Por hora, Diariamente, Semanalmente, Mensalmente) exibe opções adicionais apropriadas para cada tipo de

recorrência. A programação periódica inclui definir as datas inicial e final para a recorrência. As opções podem incluir:

- **O agendameto se baseará no fuso horário do agente (e não no fuso horário do servidor)**: se selecionado, o conjunto de configurações de hora na caixa de diálogo Agendador faz referência ao horário local na máquina do agente para determinar quando executar esta tarefa. Se em branco, as definições de hora indicam a hora do servidor, com base na opção de hora do servidor selecionada em Sistema > Preferências. Padrões da página Sistema > Configurações padrão.
- **Janela de distribuição** - Reprograma a tarefa para uma hora selecionada aleatoriamente, dentro do número de períodos especificado, para dividir o tráfego de rede e cargas do servidor. Por exemplo, se um horário agendado para a tarefa for às 3 horas da manhã e a janela de distribuição for de 1 hora, então, o agendamento da tarefa será alterado para executar em um tempo aleatório entre 3 horas e 4 horas da manhã.
- **Ignorar se não estiver conectado** - Se estiver selecionada e a máquina estiver desconectada, ignora e executa o próximo período e hora programados. Se estiver em branco e a máquina desconecta, executa a tarefa assim que a máquina estiver conectada novamente.
- **Alimentação está off-line** - somente Windows. Se selecionado, inicia a máquina se off-line. Requer o Wake-On-LAN ou vPro ou outro sistema gerenciado na mesma LAN.
- **Excluir o seguinte intervalo de tempo**: **se aplica apenas à janela de distribuição.** Caso esteja marcado, especifica um intervalo de tempo para excluir o agendamento de uma tarefa na janela de distribuição. A especificação de intervalo de tempo fora da janela de distribuição é ignorada pelo agendador.

- **Redefinir**: um agendamento desse tipo de auditoria não está definido para esta política. Se esse mesmo tipo de auditoria tiver um agendamento definido em uma política de prioridade inferior, será *permitida* sua implementação.
- **Nenhum**: um agendamento desse tipo de auditoria não está definido para esta política. Se esse mesmo tipo de auditoria tiver um agendamento definido em uma política de prioridade inferior, *não será permitida* sua implementação.

Políticas - guia Configurações - Entrada

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Entrada

A categoria **Entrada** atribui configurações de **entrada** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#243.htm)* a uma política.

KServer principal

Insira o endereço IP ou o nome do host completamente qualificado do servidor da Kaseya principal da ID de máquina. Essa configuração é exibida na coluna **KServer principal**.

Os agentes Kaseya iniciam toda a comunicação com o servidor da Kaseya. Por esse motivo, os agentes deverão sempre conseguir atingir o nome de domínio ou o endereço IP atribuído ao servidor da Kaseya. Selecione um endereço IP ou um nome de domínio que possa ser resolvido de todas as redes desejadas, na LAN local e na Internet.

> **Práticas recomendadas:** Embora um endereço IP público possa ser usado, a Kaseya recomenda usar um nome do **servidor de nomes de domínio (DNS)** para o servidor da Kaseya. Essa prática é recomendada como precaução caso seja necessário alterar o endereço IP. É mais fácil modificar a entrada DNS que redirecionar agentes órfãos.

Porta principal

Insira o número da porta do servidor da Kaseya principal ou de um servidor virtual do sistema. Essa configuração é exibida na coluna **KServer principal** .

Aviso: NÃO use um *nome de computador* para o servidor. O agente usa chamados WinSock padrão para converter um nome de host completamente qualificado em um endereço IP, que é usado para todas as conexões de agentes. A conversão de um nome de computador em um endereço IP é feita por NETBIOS, o que pode ou não ser ativado em cada computador. O NETBIOS é uma última escolha opcional que o Windows tentará usar para solucionar um nome. Portanto, somente nomes ou endereços IP altamente qualificados são suportados.

KServer secundário

Insira o endereço IP ou o nome do host completamente qualificado do servidor da Kaseya secundário da ID de máquina. Essa configuração é exibida na coluna **KServer secundário**.

Porta secundária

Insira o número da porta do servidor da Kaseya secundário ou de um servidor virtual do sistema. Essa configuração é exibida na coluna **KServer secundário** .

Período de entrada

Insira o intervalo de tempo para que um agente espere, antes de executar uma entrada rápida no servidor da Kaseya. Uma entrada consiste em uma verificação de uma atualização recente da conta da ID de máquina. Se uma atualização recente tiver sido definida por um usuário do VSA, o agente começará a trabalhar na tarefa na próxima entrada. Essa configuração é exibida na coluna **Período de entrada**. Os períodos mínimo e máximo de entrada permitidos são definidos em Sistema > Política de entrada.

Práticas recomendadas: O agente mantém uma conexão persistente com o servidor da Kaseya. Como resultado, os horários de entrada rápida não afetam os tempos de resposta do agente. O tempo de entrada rápida define o tempo máximo de espera, antes do restabelecimento de uma conexão que caiu. A definição do tempo de entrada rápida de todas as suas máquinas como 30 segundos garante que cada agente se recupere da queda de uma conexão em 30 segundos, supondo que a conectividade seja bem-sucedida.

Vincular ao KServer

Se selecionado, o agente é vinculado a uma **ID do servidor da Kaseya única**. Agentes vinculados não poderão se conectar com êxito, exceto se a ID exclusiva do servidor da Kaseya à qual estão vinculados usando a página Agente > Controle de entrada corresponder à ID exclusiva atribuída ao servidor da Kaseya usando a opção Sistema > Configurar > **Alterar ID**. Impede o redirecionamento de conexões de entrada de agentes por falsificação de endereço IP. Um ícone de bloqueio na área de paginação mostra que o agente está vinculado. Para agentes *desvinculados*, selecione IDs de máquinas, verifique se **Vincular ao Kserver** está desmarcado e clique em **Atualizar**. O ícone de bloqueio deixa de ser exibido para as máquinas selecionadas.

Throttle de banda larga

Limite o agente a consumir uma quantidade máxima de largura de banda no sistema com esse controle. Por padrão, o agente compartilha largura de banda com todas as outras aplicações sendo executadas, portanto, não é necessário ativar o throttle de largura de banda. Desative o throttle de largura de banca inserindo um 0.

Avisar se houver vários agentes usando a mesma conta

O servidor da Kaseya pode detectar se mais de um agente estiver se conectando ao servidor da Kaseya e usando a mesma ID de máquina, ID de grupo, ID de organização. Esse problema pode ser provocado pela instalação de um pacote de instalação de agente pré-configurado com a ID de máquina em mais de uma máquina. Marque essa caixa para receber notificações de mais de um agente usando a mesma conta sempre que você efetuar logon no servidor da Kaseya como usuário.

Avisa se o agente na mesma LAN que o KServer se conectar através do gateway

Se estiver gerenciando máquinas que compartilham a mesma LAN que seu servidor da Kaseya, é possível que você receba este alerta. Por padrão, todos os agentes se conectam ao servidor da Kaseya usando o nome/endereço IP externo. Mensagens TCP/IP desses agentes trafegarão da sua LAN interna para o roteador, e logo de volta para o servidor da Kaseya. Alguns roteadores não encaminham bem o tráfego interno que passa por eles. Marque esta caixa para receber uma notificação quando o servidor da Kaseya detectar um agente que possa estar na mesma LAN, mas se conecta através do roteador.

> **Nota:** *O s agentes na mesma LAN que o servidor da Kaseya devem especificar o endereço IP interno compartilhado pelo agente e pelo servidor da Kaseya na página Controle de entrada.*

Políticas - guia Configurações - Credencial

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Credencial

A categoria **Credencial** atribui uma **credencial** *(página 35)* a uma política. *Muitas políticas exigem uma credencial de agente para execução com êxito.*

> **Aviso:** *O* **Policy Management** *ignora credenciais de agente especificadas usando a página Agente >* **Definir credencial** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#352.htm).*

- **Usar credencial gerenciada**: **se essa opção for selecionada, uma credencial precisará ser especificada para qualquer organização ou máquina atribuída a esta política usando a página Auditoria > Gerenciar credenciais (http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#11364.htm).**
- **Nome de usuário**: insira o nome de usuário para a credencial. Normalmente é uma conta de usuário.
- **Senha**: insira a senha associada ao nome de usuário acima.
- **Domínio**
  - **Conta de usuário local**- Selecione essa opção para usar uma credencial que faz logon nessa máquina localmente, sem referência a um domínio.
  - **Usar domínio atual da máquina** - Crie uma credencial usando o nome de domínio do qual essa máquina é membro, conforme determinado pela auditoria mais recente. Isso facilita **selecionar tudo** e definir rapidamente um nome de usuário/senha comum em várias máquinas, mesmo se as máquinas selecionadas forem membros de diferentes domínios.
  - **Especificar domínio** - Especifique manualmente o nome de domínio a ser usado para essa credencial.

Políticas - guia Configurações - Distribuir arquivo

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Distribuir arquivo

A categoria **Distribuir arquivo distribui arquivos** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#392.htm)* armazenados no servidor da Kaseya para máquinas com esta política atribuída.

> **Nota:** *O objeto da política* **Distribuir arquivo** *não está disponível em um VSA com base em* **SaaS** *(página 38).*

Selecionar arquivo do servidor

Selecione um arquivo a ser distribuído para máquinas gerenciadas. Eles são o mesmo conjunto de arquivos gerenciados ao clicar no link **Gerenciar arquivos...** nesta página.

> **Nota:** Os únicos arquivos listados são seus próprios arquivos gerenciados privados ou arquivos gerenciados compartilhados. Se um outro usuário escolher distribuir um arquivo privado, você não poderá vê-lo.

Especifique o caminho completo e o nome do arquivo onde o arquivo será armazenado na máquina remota

Insira o caminho e o nome de arquivo para armazenar esse arquivo em IDs de máquinas selecionadas.

Políticas - guia Configurações - Configurações do log de eventos

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Configurações do log de eventos

A categoria **Configurações do log de eventos** especifica os **tipos e categorias de log de eventos** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#3713.htm)* usados para especificar alertas do log de eventos.

Para especificar as **configurações do log de eventos**:

1. Clique em um tipo de log de eventos na caixa de listagem **Disponível**. Mantenha a tecla [Ctrl] pressionada para clicar em vários tipos de logs de eventos.
2. Clique em **>** para adicionar tipos de log de eventos à caixa de listagem **Selecionado**. Clique em**<** para remover tipos de log de eventos da caixa de listagem **<Selecionado**.
3. Marque uma ou mais categorias de eventos:
   - **Erro**
   - **Aviso**
   - **Informações**
   - **Auditoria de sucesso**
   - **Auditoria de falha**
   - **Crítico**: aplica-se somente a Vista, Windows 7 e Windows Server 2008
   - **Detalhado**: aplica-se somente a Vista, Windows 7 e Windows Server 2008

Políticas - guia Configurações - Kaseya AntiMalware

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Kaseya AntiMalware

A categoria **Kaseya AntiMalware** atribui um **perfil** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KAM/7000000/index.asp#7322.htm)* do **AntiMalware** a uma política. As máquinas atribuídas a esta política já devem ter o cliente **AntiMalware** instalado.

- **Perfil**: selecione o perfil **AntiMalware** a ser atribuído a esta política.

Políticas - guia Configurações - Kaseya Antivirus

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Kaseya Antivirus

A categoria **Kaseya Antivirus** atribui um **perfil** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KAV/7000000/index.asp#6837.htm)* do **Antivirus** a uma política. As máquinas atribuídas a esta política já devem ter o cliente **Antivirus** instalado. O **Antivirus** atribuirá automaticamente o tipo de perfil, servidor ou estação de trabalho apropriado para uma máquina.

- **Perfil do servidor**: selecione o perfil do servidor **Antivirus** a ser atribuído a esta política.
- **Perfil da estação de trabalho**: selecione o perfil da estação de trabalho **Antivirus** a ser atribuído a esta política.

Políticas - guia Configurações - Kaseya Security

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Kaseya Security

A categoria **Segurança** atribui um **perfil** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KES/7000000/index.asp#2945.htm)* do **Endpoint Security** a uma política. As máquinas atribuídas a esta política já devem ter o cliente **Endpoint Security** instalado.

- **Perfil**: selecione o perfil **Endpoint Security** a ser atribuído a esta política.

Políticas - guia Configurações - Cache LAN

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Cache LAN

A categoria **Cache LAN** atribui um **Cache LAN** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#9328.htm)* a uma política.

- **Cache LAN**: selecione o Cache LAN a ser atribuído a esta política.

Políticas - guia Configurações - Histórico de logs

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Histórico de logs

A categoria **Histórico de logs** atribui **configurações de entrada de logs** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#238.htm)* a uma política.

Defina o número de dias que as informações do log devem ser preservadas e marque para arquivar em arquivo.

Defina o número de dias que os dados do log devem ser mantidos para cada tipo de log. Marque a caixa de seleção de cada log a ser arquivado para arquivar os arquivos de log depois da sua data de corte.

- **Alterações de configuração** - O log das alterações de configuração feitas por cada usuário.

- **Estatísticas da rede** - O log de informações de contagem de pacotes de entrada e de saída e o aplicativo ou processo que transmite e/ou recebe esses pacotes. Essas informações podem ser visualizadas em detalhes em Agente > Logs de agentes > Estatísticas de rede.
- **Log de procedimentos do agente** - Exibe um log de procedimentos bem-sucedidos/que falharam do agente.
- **Log de controle remoto** - Exibe um log de eventos de controle remoto.
- **Log de alarmes** - O log de todos os alarmes emitidos.
- **Ação do monitor**: o log das condições de alerta que ocorreram e as ações correspondentes, se houver, que foram tomadas, em resposta a elas.
- **SysLog**: o log de todos os sistemas externos da Verificação do sistema.
- **Log de disponibilidade do agente**: o log de histórico de tempo de atividade de agentes.

Defina o número de dias para manter os logs de monitoramento para todas as máquinas.

As configurações do log de monitoramento a seguir são aplicadas em todo o sistema.

- **Log de eventos** - O log de todos os eventos. Os eventos coletados são especificados em mais detalhes em Agente > Configurações do log de eventos.
- **Log de monitoramento** - O log dos dados coletados por conjuntos de monitoramento.
- **Log SNMP** - O log de todos os dados coletados por conjuntos SNMP.
- **Log do agente** - O log do agente, do sistema e de mensagens de erro.

Políticas - guia Configurações - Perfil da máquina

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Perfil da máquina

A categoria **Perfil da máquina** atribui configurações de **perfil da máquina** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#256.htm)* a uma política.

- **Nome do contato** - Insira o nome do indivíduo que usa a máquina gerenciada. Essa configuração é exibida na coluna **Nome do contato**.
- **E-mail de contato** - Insira o endereço de e-mail do indivíduo que usa a máquina gerenciada. Essa configuração é exibida na coluna **E-mail do contato**.
- **Telefone do contato** - Insira o número de telefone do indivíduo que usa a máquina gerenciada. Essa configuração é exibida na coluna **Telefone do contato**.
- **E-mail do administrador**: insira o endereço de e-mail que fornece suporte de administrador a essa máquina gerenciada. Essa configuração é exibida na coluna **E-mail do administrador**.
- **Preferência de idioma**: o idioma selecionado na lista suspensa **Preferência de idioma** determina o idioma exibido por um menu de agente em uma máquina gerenciada. Os idiomas disponíveis são determinados pelos pacotes de idiomas instalados em Sistema > Preferências.
- **Função da máquina**: a função da máquina a ser aplicada a IDs de máquinas selecionadas. Funções da máquina determina as funções de acesso do portal disponíveis para o usuário da máquina.
- **Notas**: insira quaisquer notas sobre uma conta de ID de máquina. Informações úteis podem incluir o local da máquina, o tipo de máquina, a empresa, ou qualquer outra informação de identificação sobre a máquina gerenciada.
- **Mostrar observações como dicas**: se essa opção for selecionada, as notas de **Editar perfil** serão incluídas como parte da dica que é exibida sempre que o cursor passar pelo ícone do status de entrada de uma ID de máquina.
- **Atribuir tickets automaticamente**: atribua automaticamente um ticket a essa ID de máquina se o leitor de e-mail de **Emissão de tickets** receber um e-mail do mesmo endereço de e-mail que o **E-mail do contato**. É aplicado quando novos e-mails entram no leitor de e-mail de tickets e não são mapeados em nenhum dos mapeamentos de e-mail.

Nota: Se várias IDs de máquinas tiverem o mesmo e-mail de contato, apenas uma ID de máquina poderá ter a caixa de seleção **Atribuir tickets automaticamente** marcada.

Políticas - guia Configurações - Conjuntos de monitores

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Conjuntos de monitores

A categoria **Conjuntos de monitores** atribui **conjuntos de monitores** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#1938.htm)* a uma política.

Nota: Quando várias políticas forem atribuídas à mesma máquina, todos os conjuntos de monitores atribuídos em todas as políticas atribuídas serão implantados nessa máquina.

- **Adicionar conjuntos de monitores**: adiciona e agenda conjuntos de monitores. Marque estas caixas de seleção para realizar suas ações correspondentes quando uma condição de alerta for encontrada.
  - **Criar alarme**
  - **Criar ticket**
  - **Executar o script** `<agentprocedure>` em `<machineID>`
  - **Destinatários de e-mail**: insira vários endereços separados por vírgulas.

    Nota: Este campo pode fazer uso de **tokens** *(página 38)*.
- **Remover conjunto de monitores**: remove um procedimento de agente selecionado.

Políticas - guia Configurações - Origem do arquivo de correção

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Origem do arquivo de correção

A categoria **Origem do arquivo de correção** define, por política a **origem do arquivo** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#366.htm)* de arquivos executáveis de correção.

- **Copiar pacotes para o diretório de trabalho na unidade local com mais espaço em disco**: as correções serão obtidas por download ou copiadas de um compartilhamento de arquivos para a unidade de disco rígido da máquina gerenciada. Várias correções, especialmente service packs, podem requerer espaço adicional significativo na unidade de disco local para serem instaladas totalmente. Marque essa caixa para baixar correções para o Diretório de trabalho, mas use a unidade que tiver mais espaço disponível na máquina gerenciada. Desmarque essa caixa para sempre usar a unidade especificada no **Diretório de trabalho** da ID de máquina.
- **Excluir o pacote após a instalação (do diretório de trabalho)**: o pacote geralmente é excluído após a instalação para liberar espaço em disco. Desmarque essa caixa para manter o pacote com finalidade de depuração. Se a instalação falhar e você precisar verificar as chaves de Linha de comando, não exclua o pacote para ter alguma coisa com que testar. O pacote será armazenado no **Diretório de trabalho** na unidade especificada na opção anterior.
- **Fazer download da Internet**: cada máquina gerenciada faz download dos executáveis das correções diretamente da Internet no URL especificado em Local da correção.

- **Retirado do servidor de sistemas**: primeiro, o servidor da Kaseya verifica se já tem uma cópia do arquivo de correção. Se não tiver, o executável da nova correção será obtido automaticamente por download e armazenado no servidor da Kaseya, depois será usado em todas as distribuições subsequentes para as máquinas gerenciadas. Quando uma correção precisa ser instalada em uma máquina gerenciada, esse arquivo de correção é enviado à maquina a partir do servidor da Kaseya.

  > **Nota:** *O local dos arquivos de correção armazenados no servidor da Kaseya é* `<Kaseya installation directory>\WebPages\ManagedFiles\VSAPatchFiles\`

- **Retirado do servidor de arquivos usando o caminho UNC**: esse método é recomendado se houver suporte a várias máquinas na mesma rede local. Os arquivos de correção são obtidos por download para o diretório local de uma ID de máquina selecionada. O diretório local na ID de máquina é configurado para ser compartilhado com outras IDs de máquinas na mesma rede. Todas as outras IDs de máquinas na mesma rede local usam um caminho UNC para a pasta compartilhada localizada na primeira ID de máquina.
  1. Identifique uma *máquina de agente* que atuará como a *máquina do servidor de arquivos* para todas as máquinas na mesma LAN.
  2. Crie um compartilhamento na *máquina do servidor de arquivos* e especifique a credencial que permitirá que outras máquinas na mesma LAN o acessem. Isso é feito manualmente, fora da página **Origem de arquivos**.
  3. Defina uma credencial para a *máquina do servidor de arquivos* com o diretório compartilhado usando Agente > Definir credencial. Todas as outras máquinas na mesma LAN usarão a credencial definida para a *máquina do servidor de arquivos* para acessar a pasta compartilhada.
  4. Insira um caminho UNC para o compartilhamento no campo **Retirado do servidor de arquivos usando o caminho UNC**. Por exemplo, `\\computername\sharedname\dir\`.

  Nas próximas três etapas, você dirá ao VSA qual ID de máquina está atuando como a *máquina do servidor de arquivos* e onde o diretório compartilhado está localizando usando a notação de formato de arquivo local.

  5. Use a lista suspensa **Filtro de Grupo de Máquinas** para selecionar uma ID de grupo.
  6. Selecione uma ID de máquina no **Compartilhamento de Arquivos** localizado na lista suspensa.
  7. Insira um diretório local compartilhado no campo **Em diretório local**.

     > **Nota:** *O valor no campo* **Em diretório local** *deve estar no formato de caminho completo, como* `c:\shareddir\dir`.

  Quando um arquivo for obtido por download, primeiro o servidor da Kaseya verificará se o arquivo de correção já está no compartilhamento de arquivos. Se não estiver, a *máquina do servidor de arquivos* carregará automaticamente o arquivo de correção diretamente da Internet ou o obterá do servidor da Kaseya.

  8. **O Servidor de arquivos obtém os arquivos de correção automaticamente** - Selecione uma destas opções:
     - ✓ **Internet**: use essa configuração quando a *máquina do servidor de arquivos* tiver acesso total à Internet.
     - ✓ **servidor do sistema**: use essa configuração quando a *máquina do servidor de arquivos* tiver o acesso à Internet bloqueado.
  9. **Baixar da Internet se a máquina não conseguir conectar-se ao servidor de arquivos** - Opcionalmente, marque essa caixa para baixar da Internet. Isso é extremamente útil para laptops que estejam desconectados da rede da empresa, mas tenham acesso à Internet.

- **Retirado do cache LAN**: use as páginas Agente > Cache LAN e Agente > Atribuir cache LAN para gerenciar a origem de arquivos para arquivos executáveis de correção.

Políticas - guia Configurações - Programação do procedimento de correção

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Programação do procedimento de correção

A categoria **Programação do procedimento de correção** agenda duas tarefas que podem ser atribuídas a uma política.

- **Varredura de correção** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#350.htm)*: agenda verificações para procurar correções ausentes em todas as máquinas gerenciadas. A verificação consome poucos recursos e pode ser agendada com segurança para execução a qualquer hora do dia. A operação de verificação não causa impactos aos usuários.
- **Atualização automática** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#348.htm)*: agenda uma atualização de máquinas gerenciadas com correções da Microsoft em uma base *recorrente*. A **Atualização Automática** obedece a **Política de Aprovação de Correções** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#3873.htm)* e a política **Políticas - guia Configurações - Ação de reinicialização da correção** *(página 20)*.

As opções **Varredura de correção** e **Atualização automática** exibem as mesmas três opções e podem ser definidas separadamente com a mesma política.

- **Editar programação**: edita um agendamento de tarefa existente. Programe uma tarefa uma vez ou periodicamente. Cada tipo de recorrência (Uma vez, Minutos, Por hora, Diariamente, Semanalmente, Mensalmente) exibe opções adicionais apropriadas para cada tipo de recorrência. A programação periódica inclui definir as datas inicial e final para a recorrência. As opções podem incluir:
  - **O agendameto se baseará no fuso horário do agente (e não no fuso horário do servidor)**: se selecionado, o conjunto de configurações de hora na caixa de diálogo Agendador faz referência ao horário local na máquina do agente para determinar quando executar esta tarefa. Se em branco, as definições de hora indicam a hora do servidor, com base na opção de hora do servidor selecionada em Sistema > Preferências. Padrões da página Sistema > Configurações padrão.
  - **Janela de distribuição** - Reprograma a tarefa para uma hora selecionada aleatoriamente, dentro do número de períodos especificado, para dividir o tráfego de rede e cargas do servidor. Por exemplo, se um horário agendado para a tarefa for às 3 horas da manhã e a janela de distribuição for de 1 hora, então, o agendamento da tarefa será alterado para executar em um tempo aleatório entre 3 horas e 4 horas da manhã.
  - **Ignorar se não estiver conectado** - Se estiver selecionada e a máquina estiver desconectada, ignora e executa o próximo período e hora programados. Se estiver em branco e a máquina desconecta, executa a tarefa assim que a máquina estiver conectada novamente.
  - **Alimentação está off-line** - somente Windows. Se selecionado, inicia a máquina se off-line. Requer o Wake-On-LAN ou vPro ou outro sistema gerenciado na mesma LAN.
  - **Excluir o seguinte intervalo de tempo**: **se aplica apenas à janela de distribuição.** Caso esteja marcado, especifica um intervalo de tempo para excluir o agendamento de uma tarefa na janela de distribuição. A especificação de intervalo de tempo fora da janela de distribuição é ignorada pelo agendador.
- **Redefinir**: um agendamento desse tipo de tarefa não está definido para esta política. Se essa mesma tarefa tiver um agendamento definido em uma política de prioridade inferior, será *permitida* sua implementação.
- **Nenhum**: um agendamento para essa tarefa não está definido para esta política. Se essa mesma tarefa tiver um agendamento definido em uma política de prioridade inferior, *não será permitida* sua implementação.

Políticas - guia Configurações - Ação de reinicialização da correção

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Ação de reinicialização de correção

A categoria de política **Ação de reinicialização de correção** atribui uma **ação de reinicialização** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#358.htm)* a uma política de arquivos executáveis de correção.

- **Reinicializar imediatamente após a atualização**: reinicia o computador imediatamente após a instalação.
- **Reiniciar <dia da semana> às <hora do dia> após a instalação**: após a instalação das correções, o computador é reiniciado no dia da semana e hora selecionados. Use essas configurações para instalar correções durante o dia, quando os usuários estão conectados, e forçar a reinicialização à noite. Selecione **todos os dias** para reiniciar a máquina na próxima hora especificada do dia seguinte à instalação da correção.
- **Avisar usuário que a máquina será reinicializada em <N> minutos (sem pedir permissão)**: após a instalação da correção, a mensagem abaixo é exibida avisando o usuário e dando um número especificado de minutos para que ele termine o que estiver fazendo e salve o trabalho. Se ninguém estiver conectado, o sistema reiniciará imediatamente.

- **Ignorar a reinicialização se o usuário estiver conectado**: se o usuário estiver conectado, a reinicialização será ignorada após a instalação da correção. Use essa configuração para evitar interromper os usuários. Essa é a configuração padrão.
- **Caso o usuário esteja conectado solicitar para reinicializar a cada <N> minutos até que o processo ocorra**: essa configuração exibe a mensagem abaixo, perguntando ao usuário se pode reiniciar agora. Se não houver ninguém no computador ou se a resposta for “não”, a mesma mensagem será exibida a cada N minutos repetidamente, até que o sistema seja reiniciado. Se ninguém estiver conectado, o sistema reiniciará imediatamente.

- **Se o usuário estiver conectado, pedir permissão. Reinicializar se não houver nenhuma resposta em <N> minutos. Reinicializar se o usuário não estiver conectado**: essa configuração exibe a mensagem abaixo, perguntando ao usuário se pode reiniciar agora. Se ninguém estiver no computador, ele reinicia automaticamente após N minutos **sem salvar** documentos abertos. Se ninguém estiver conectado, o sistema reiniciará imediatamente.

- **Se o usuário estiver conectado, pedir permissão. Não fazer nada se não houver nenhuma resposta em <N> minutos. Reinicializar se o usuário não estiver conectado**: essa configuração exibe a mensagem

abaixo, perguntando ao usuário se pode reiniciar agora. Se ninguém estiver no computador, a reinicialização será ignorada. Se ninguém estiver conectado, reiniciar imediatamente.

- **Não reinicializar após a atualização**: não reinicia. Geralmente usada se a máquina for um servidor e houver necessidade de controlar a reinicialização. Você pode ser notificado via e-mail quando uma nova correção foi instalada selecionando **Quando for necessário reinicializar, enviar um e-mail para** e inserindo um endereço de e-mail.

Políticas - guia Configurações - Configurações de correções

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Configurações de correções

A categoria **Configurações de correções** atribui configurações de correções a uma política.

Pré/Pós-procedimento *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#2210.htm)*

Execute procedimentos antes e/ou depois da **Atualização Inicial** ou da **Atualização automática**. Por exemplo, pode-se executar procedimentos para automatizar a preparação e instalação de máquinas recém-adicionadas antes ou depois da **Atualização inicial**.

- **Executar procedimento antes da atualização inicial**
- **Executar procedimento após a atualização inicial**
- **Executar procedimento antes da atualização automática**
- **Executar procedimento após a atualização automática**

Política de Patches *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#218.htm)*

Atribua um ou mais nomes de política de correção a esta política.

Alerta de correção *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#2889.htm)*

Marque estas caixas de seleção para realizar suas ações correspondentes quando uma condição de alerta for encontrada.

- **Criar alarme**
- **Criar ticket**
- **Executar o script** `<agentprocedure>` em `<machineID>`
- **Destinatários de e-mail**: insira vários endereços separados por vírgulas.

> **Nota:** Este campo pode fazer uso de **tokens** *(página 38)*.

O sistema pode acionar um alerta para as seguintes condições de alerta para uma ID de máquina selecionada:

- **Houver uma nova correção disponível**
- **Falha na instalação da correção**
- **A credencial do Agente é inválida ou está faltando**

> **Nota:** Uma **credencial** *(página 35)* de agente não é requerida para instalar correções **a menos que** a Origem do arquivo da máquina esteja configurada como `Pulled from file server using UNC path`. Se uma credencial de agente for atribuída, será validada como credencial de máquina local sem levar em conta a configuração **Origem do arquivo**. Se essa validação falhar, o alerta será acionado. Se a **Origem do arquivo** da máquina estiver configurada como `Pulled from file server using UNC path`, uma credencial será requerida. Se estiver ausente, o alerta será acionado. Se não estiver ausente, ela será validada como uma credencial de máquina local e como uma credencial de rede. Se uma dessas validações falhar, o alerta será acionado.

- **Alteração no Windows Auto Update**

Políticas - guia Configurações - Atualização automática de correções do Windows

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Atualização automática de correções do Windows

A categoria **Atualização automática de correções do Windows** atribui a seguinte política:

- **Desativar a atualização automática do Windows para que o gerenciamento de patches controle a aplicação de patches no sistema**: selecione para desativar as **Atualizações automáticas do Windows** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#2070.htm)* nas IDs de máquinas selecionadas e permitir que o **Gerenciamento de correções** controle as correções da máquina gerenciada. Substitui as configurações existentes do usuário e desativa os controles nas Atualizações automáticas do Windows, assim o usuário *não pode* alterar nenhuma das configurações. Os usuários ainda poderão instalar correções nos sistemas manualmente.

Políticas - guia Configurações - Proteção

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Proteção

A categoria **Proteção** atribui acesso a arquivos, aplicativos e rede para uma política.

Controle de acesso aos arquivos *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#405.htm)*

- **Adicionar arquivo** ou **Alterar acesso**: adiciona e agenda **conjuntos de monitores** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#1938.htm)*. Marque estas caixas de seleção para realizar suas ações correspondentes quando uma condição de alerta for encontrada.
  - **Nome do arquivo para controlar o acesso (caminho completo necessário)**:digite o caminho e o nome do arquivo completos.
  - **Inserir os aplicativos com aprovação de acesso**: adicione um novo aplicativo à listagem de aplicativos.
  - **Aplicativos aprovados**: exibe a lista de aplicativos aprovados para acesso.
  - **Remover**: remove um aplicativo selecionado da lista de acesso aprovada.
  - **Pedir ao usuário para aprovar não listadas** - Permite que os usuários aprovem/neguem acesso ao arquivo, por aplicação, toda vez que uma nova aplicação tentar acessar esse arquivo. Use esse recurso para criar uma lista de controle de acesso com base no uso normal.
  - **Negar todas não listadas** - Bloqueia uma aplicação de acessar o arquivo. Selecione essa opção se já tiver certeza quais arquivos precisa acessar e quais não precisa.
- **Remover arquivo**: remove um procedimento de agente selecionado.

Bloqueador de aplicativo *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#409.htm)*

Para bloquear a execução de uma aplicação em uma máquina:

1. Insira o nome de arqiuvo da aplicação na caixa de edição.
2. Clique no botão **Adicionar**. O aplicativo bloqueado é exibido na lista **Aplicativos a serem bloqueados**.

Para desbloquear a execução de um aplicativo em uma máquina:

1. Insira o nome de arqiuvo da aplicação na caixa de edição.
2. Clique no botão **Remover**. O aplicativo não será mais exibido na lista **Aplicativos a serem bloqueados**.

Acesso à rede *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#407.htm)*

- **Notificar usuário quando o aplicativo estiver bloqueado**: notifica o usuário quando um aplicativo bloqueado tenta acessar à rede. Use essa função para criar uma lista de acesso com base no uso normal. Isso permite que você veja quais aplicações no sistema estão acessando a rede e quando. O usuário da máquina é solicitado a selecionar uma de quatro respostas quando o aplicativo for bloqueado:
  - **Sempre** - Permite que a aplicação acesse a rede indefinidamente. Os usuários não serão solicitados novamente.
  - **Sim** - Permite que a aplicação acesse a rede pela duração da sessão. Os usuários serão solicitados novamente.
  - **Não** - Nega acesso da aplicação à rede pela duração da sessão. Os usuários serão solicitados novamente.
  - **Nunca** - Nega, indefinidamente, acesso da aplicação à rede. Os usuários não serão solicitados novamente.
- **Ativar/desativar o driver na próxima reinicialização**: **ativa/desativa** o driver de proteção de acesso à rede para o agente. As aplicações que não usam a pilha TCP/IP do Windows da maneira padrão podem conflitar com esse driver, especialmente aplicações herdadas mais antigas. **O agente não poderá monitorar as estatísticas da rede nem bloquear o acesso à rede se esse driver estiver desativado.** *Para máquinas com Windows anteriores ao Vista, um driver ativado terá efeito somente após a reinicialização da máquina.*
- **Aplicar ação não listada**: um aplicativo não listado refere-se a um aplicativo para o qual o acesso à rede não foi explicitamente aprovado nem negado. Selecione uma ação a ser tomada quando uma aplicação não listada tenta acessar a rede.
  - **Pedir ao usuário para aprovar não listada** - Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida se uma aplicação não listada tenta acessar a rede.
  - **Aprovar todas não listadas** - A aplicação não listada tem acesso à rede permitido.
  - **Negar todas não listadas** - A aplicação não listada tem acesso à rede negado e é fechada na máquina gerenciada.

Políticas - guia Configurações - Controle remoto

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Controle remoto

A categoria **Controle remoto** atribui configurações de **notificação ao usuário** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#2930.htm)* do controle remoto para uma política.

- **Selecione o tipo de notificação de usuário**:
  - **Assumir controle silenciosamente -** Não dizer nada ao usuário. Assuma o controle imediatamente e silenciosamente.
  - **Se o usuário estiver conectado exibir um alerta** - Exibir texto de alerta de notificação. O texto de alerta pode ser editado na caixa de texto abaixo desta opção.

- **Se o usuário estiver conectado, pedir permissão** - Perguntar ao usuário se não há problema em iniciar uma sessão de controle remoto. O texto de solicitação de permissão pode ser editado na caixa de texto abaixo desta opção. O controle remoto não pode continuar até que o usuário clique no botão **Sim** . Se você não clica em nada após um minuto, **Não** é selecionado e o VSA remove a caixa de diálogo da máquina de destino. Se nenhum usuário estiver conectado, continue com a sessão de controle remoto.
- **Pedir permissão. Negada se ninguém estiver conectado** - Perguntar ao usuário se não há problema em iniciar uma sessão de controle remoto. O texto de solicitação de permissão pode ser editado na caixa de texto abaixo desta opção. O controle remoto não pode continuar até que o usuário clique no botão **Sim** . Se você não clica em nada após um minuto, **Não** é selecionado e o VSA remove a caixa de diálogo da máquina de destino. A sessão de controle remoto é cancelada.

- **Notificar o usuário quando a sessão terminar**: notifica o usuário quando a sessão de controle remoto termina.
- **Requer a ação do admin para iniciar o controle remoto**: clique nesta caixa para exigir que os usuários do VSA insiram uma nota antes de iniciar a sessão de controle remoto. A notificação é incluída no registro do controle remoto e não é exibida para o usuário da máquina.

Políticas - guia Configurações - Atribuição de perfil de implementação do software

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Atribuição de perfil de implementação do software

A categoria **Atribuição de perfil de implementação do software** atribui um perfil do **Software Deployment and Update** e um padrão de agendamento a uma política. As máquinas atribuídas a esta política já devem ter o cliente **Software Deployment and Update** instalado.

- **Padrão de implementação**: o agendamento de implementação recorrente. Os padrões de agendamento são configurados usando a guia Software Deployment and Update > **Configurações do aplicativo** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KSDU/7000000/index.asp#9819.htm)* > **Padrões de programação**.
- **Adicionar perfil**: adiciona um **perfil** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KSDU/7000000/index.asp#9815.htm)* do **Software Deployment and Update** a esta política.
- **Remover perfil**: remove um perfil desta política.

Políticas - guia Configurações - Ação de reinicialização de implementação do software

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Ação de reinicialização de implementação do software

A categoria de política **Ação de reinicialização de implementação do software** atribui uma **ação de inicialização** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KSDU/7000000/index.asp#9821.htm)* do **Software Deployment and Update** a uma política. As máquinas atribuídas a esta política já devem ter o cliente **Software Deployment and Update** instalado.

- **Reinicializar imediatamente após a atualização**: reinicia o computador imediatamente após a instalação.
- **Reiniciar <dia da semana> às <hora do dia> após a instalação**: após a instalação das correções, o computador é reiniciado no dia da semana e hora selecionados. Use essas configurações para instalar correções durante o dia, quando os usuários estão conectados, e forçar a reinicialização à noite. Selecione **todos os dias** para reiniciar a máquina na próxima hora especificada do dia seguinte à instalação da correção.
- **Avisar usuário que a máquina será reinicializada em <N> minutos (sem pedir permissão)**: após a instalação da correção, a mensagem abaixo é exibida avisando o usuário e dando um número especificado de minutos para que ele termine o que estiver fazendo e salve o trabalho. Se ninguém estiver conectado, o sistema reiniciará imediatamente.

- **Ignorar a reinicialização se o usuário estiver conectado**: se o usuário estiver conectado, a reinicialização será ignorada após a instalação da correção. Use essa configuração para evitar interromper os usuários. Essa é a configuração padrão.
- **Caso o usuário esteja conectado solicitar para reinicializar a cada <N> minutos até que o processo ocorra**: essa configuração exibe a mensagem abaixo, perguntando ao usuário se pode reiniciar agora. Se não houver ninguém no computador ou se a resposta for "não", a mesma mensagem será exibida a cada N minutos repetidamente, até que o sistema seja reiniciado. Se ninguém estiver conectado, o sistema reiniciará imediatamente.

- **Se o usuário estiver conectado, pedir permissão. Reinicializar se não houver nenhuma resposta em <N> minutos. Reinicializar se o usuário não estiver conectado**: essa configuração exibe a mensagem abaixo, perguntando ao usuário se pode reiniciar agora. Se ninguém estiver no computador, ele reinicia automaticamente após N minutos **sem salvar** documentos abertos. Se ninguém estiver conectado, o sistema reiniciará imediatamente.

- **Se o usuário estiver conectado, pedir permissão. Não fazer nada se não houver nenhuma resposta em <N> minutos. Reinicializar se o usuário não estiver conectado**: essa configuração exibe a mensagem abaixo, perguntando ao usuário se pode reiniciar agora. Se ninguém estiver no computador, a reinicialização será ignorada. Se ninguém estiver conectado, reiniciar imediatamente.

- **Não reinicializar após a atualização**: não reinicia. Geralmente usada se a máquina for um servidor e houver necessidade de controlar a reinicialização. Você pode ser notificado via e-mail quando uma nova correção foi instalada selecionando **Quando for necessário reinicializar, enviar um e-mail para** e inserindo um endereço de e-mail.

Políticas - guia Configurações - Programação de varredura de implementação do software

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Programação de varredura de implementação do software

A categoria **Programação de varredura de implementação do software** atribui uma programação de varredura do **Software Deployment and Update** a uma política. As máquinas atribuídas a esta política já devem ter o cliente **Software Deployment and Update** instalado. Os padrões de agendamento são configurados usando a guia Software Deployment and Update > **Configurações do aplicativo** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KSDU/7000000/index.asp#9819.htm)* > **Padrões de programação**.

- **Varredura de linha base**: a programação recorrente de varredura de linha base.
- **Varredura mais recente**: a programação recorrente de varredura mais recente.

Políticas - guia Configurações - Suspender alarmes

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Suspender alarmes

A categoria **Suspender alarmes** atribui um agendamento **suspensão de alarme** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#2185.htm)* a uma política. Quando os alarmes estão suspensos para uma ID de máquina, *o agente ainda coleta dados, mas não gera alarmes correspondentes.*

- **Adicionar agendamento de suspensão**: configura a suspensão de alarmes uma vez ou por um período recorrente.
  - **Suspender alarmes em <data> <hora>**: especifique a data e hora de início.
  - **periodicamente a cada <N> períodos**: insira 0 ou deixe em branco para suspender alarmes uma vez.
  - **Suspender alarmes para <N> períodos**: defina a duração na qual os alarmes serão suspensos.
- **Remover agendamento de suspensão**

Políticas - guia Configurações - Atualizar listas por varredura

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Atualizar listas por varredura

A categoria **Atualizar listas por varredura** atribui agendamentos de **atualização de listas por varredura** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#1948.htm)* a uma política.

Para Windows 2000 e máquinas com versões anteriores do Windows: os usuários podem escolher executar **Atualizar listas por varredura** em uma base recorrente com a finalidade de detectar novos objetos de contadores nessas máquinas. Esse é o único motivo para execução da opção **Atualizar listas por varredura** em uma base recorrente.

- **Editar programação**: edita um agendamento de varredura existente. Programe uma tarefa uma vez ou periodicamente. Cada tipo de recorrência (Uma vez, Minutos, Por hora, Diariamente, Semanalmente, Mensalmente) exibe opções adicionais apropriadas para cada tipo de

recorrência. A programação periódica inclui definir as datas inicial e final para a recorrência. As opções podem incluir:

- **O agendameto se baseará no fuso horário do agente (e não no fuso horário do servidor)**: se selecionado, o conjunto de configurações de hora na caixa de diálogo Agendador faz referência ao horário local na máquina do agente para determinar quando executar esta tarefa. Se em branco, as definições de hora indicam a hora do servidor, com base na opção de hora do servidor selecionada em Sistema > Preferências. Padrões da página Sistema > Configurações padrão.
- **Janela de distribuição** - Reprograma a tarefa para uma hora selecionada aleatoriamente, dentro do número de períodos especificado, para dividir o tráfego de rede e cargas do servidor. Por exemplo, se um horário agendado para a tarefa for às 3 horas da manhã e a janela de distribuição for de 1 hora, então, o agendamento da tarefa será alterado para executar em um tempo aleatório entre 3 horas e 4 horas da manhã.
- **Ignorar se não estiver conectado** - Se estiver selecionada e a máquina estiver desconectada, ignora e executa o próximo período e hora programados. Se estiver em branco e a máquina desconecta, executa a tarefa assim que a máquina estiver conectada novamente.
- **Alimentação está off-line** - somente Windows. Se selecionado, inicia a máquina se off-line. Requer o Wake-On-LAN ou vPro ou outro sistema gerenciado na mesma LAN.
- **Excluir o seguinte intervalo de tempo**: **se aplica apenas à janela de distribuição.** Caso esteja marcado, especifica um intervalo de tempo para excluir o agendamento de uma tarefa na janela de distribuição. A especificação de intervalo de tempo fora da janela de distribuição é ignorada pelo agendador.

- **Redefinir**: um agendamento desse tipo de varredura não está definido para esta política. Se esse mesmo tipo de varredura tiver um agendamento definido em uma política de prioridade inferior, será *permitida* sua implementação.
- **Nenhum**: um agendamento desse tipo de varredura não está definido para esta política. Se esse mesmo tipo de varredura tiver um agendamento definido em uma política de prioridade inferior, *não será permitida* sua implementação.

Políticas - guia Configurações - Diretório de trabalho

Policy Management > Políticas > guia Configurações > caixa de seleção Diretório de trabalho

A categoria **Diretório de trabalho** atribui um **diretório de trabalho** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#368.htm)* a uma política.

- **Diretório de trabalho**: define o caminho para um diretório, em uma máquina gerenciada, usado pelo agente para armazenar arquivos de trabalho.

Configurações

Policy Management > Configurações

A página **Configurações** agenda o intervalo para implantação automática de todas as políticas para todas as máquinas atribuídas.

Intervalo de implementação

Essa configuração determina com que frequência a implementação de política ocorrerá. As políticas podem ser associadas a máquinas, grupos de máquinas ou organizações. À medida que novas máquinas forem exibidas ou suas associações existentes forem alteradas, poderá ser necessário

implementar ou refazer a implementação de políticas. A configuração do intervalo de implementação como manual requer que o usuário clique no botão **Aplicar agora**, na página **Políticas** *(página 5)*, para implementar uma política.

> **Nota:** O **Policy Management** tem um processo recorrente que detecta automaticamente a visualização de alterações na associação para todas as máquinas de agente. Esse é um processo muito demorado. Por isso, o agendamento desse processo não está vinculado ao **Intervalo de implementação**. Em vez disso, o processo de associação de visualização será executado uma vez por hora em um agendamento definido pelo sistema. Nesses casos, quando quiser que a associação de visualização seja imediatamente reavaliada, você poderá usar o botão **Máquinas** *(página 30)* > **Reprocessar políticas** para uma ou mais máquinas selecionadas.

Editar programação

Uma verificação de conformidade comparará as configurações do agente com as políticas atribuídas a esse agente, a fim de determinar se estão em conformidade. Para políticas que exigem que uma credencial seja definida, o **Policy Management** agora define um status de objeto de política como fora de conformidade quando a política não é processada devido a um sistema operacional incompatível ou a credenciais inválidas de agente.

Clique em **Editar programação** para exibir a janela **Programar verificação de conformidade**. Cada tipo de recorrência — Uma vez, Minutos, Diariamente, Semanalmente, Mensalmente, Anualmente — exibe opções adicionais apropriadas para cada tipo de recorrência. A programação periódica inclui definir as datas inicial e final para a recorrência. *Nem todas as opções estão disponíveis para cada tarefa programada.* As opções podem incluir:

- **O agendameto se baseará no fuso horário do agente (e não no fuso horário do servidor)**: se selecionado, o conjunto de configurações de hora na caixa de diálogo Agendador faz referência ao horário local na máquina do agente para determinar quando executar esta tarefa. Se em branco, as definições de hora indicam a hora do servidor, com base na opção de hora do servidor selecionada em Sistema > Preferências. Padrões da página Sistema > Configurações padrão.
- **Janela de distribuição** - Reprograma a tarefa para uma hora selecionada aleatoriamente, dentro do número de períodos especificado, para dividir o tráfego de rede e cargas do servidor. Por exemplo, se um horário agendado para a tarefa for às 3 horas da manhã e a janela de distribuição for de 1 hora, então, o agendamento da tarefa será alterado para executar em um tempo aleatório entre 3 horas e 4 horas da manhã.
- **Ignorar se não estiver conectado** - Se estiver selecionada e a máquina estiver desconectada, ignora e executa o próximo período e hora programados. Se estiver em branco e a máquina desconecta, executa a tarefa assim que a máquina estiver conectada novamente.
- **Alimentação está off-line** - somente Windows. Se selecionado, inicia a máquina se off-line. Requer o Wake-On-LAN ou vPro ou outro sistema gerenciado na mesma LAN.
- **Excluir o seguinte intervalo de tempo**: **se aplica apenas à janela de distribuição.** Caso esteja marcado, especifica um intervalo de tempo para excluir o agendamento de uma tarefa na janela de distribuição. A especificação de intervalo de tempo fora da janela de distribuição é ignorada pelo agendador.

Reinicializar

- Remove a verificação de conformidade agendada.

Organizações/Grupos de máquinas

Policy Management > Organizações/Grupos de máquinas

A página **Organizações/Grupos de máquinas** atribui políticas para organizações e grupos de máquinas. Um **Gabinete do sistema** *(página 36)* fornece políticas integradas que refletem as soluções de práticas recomendadas para tarefas de gerenciamento de TI comuns. As políticas podem ser configuradas

para uma organização automaticamente usando o **assistente de configuração** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/SSP/7000000/index.asp#11220.htm)* do **Systems Management Configuration** e essas políticas de gabinete do sistema.

Ações

- **Remover**: remove uma política selecionada de uma organização ou grupo de máquinas.
- **Selecionar & atribuir**: seleciona e atribui uma política para uma organização ou grupo de máquinas. Esse botão é habilitado somente se uma visualização for atribuída à política selecionada, bem como se a política e pelo menos uma organização ou grupo de máquinas estiver selecionado.
- **Selecionar tudo**: selecione todas as organizações.
- **Desmarcar tudo**: desmarca todas as organizações.
- **Retrair tudo**: retrai totalmente a árvore de organização/grupo de máquinas.
- **Expandir tudo**: expande totalmente a árvore de organização/grupo de máquinas.
- **Lembrar que os itens serão sincronizados automaticamente quando movidos**: se essa opção for selecionada, será exibida uma mensagem de aviso pop-up que de que as alterações serão aplicadas imediatamente. Aplica-se a cada usuário do VSA, individualmente.
- **(Filtro da árvore de pastas)**: aplica-se ao gabinete **Grupos de máquinas** e ao gabinete **Políticas**, bem como ao gabinete Sistema. Insira texto na caixa de edição do filtro e clique no ícone de funil para aplicar a filtragem à árvore de pastas. A filtragem não diferencia maiúsculas de minúsculas. A correspondência ocorre se o texto do filtro for encontrado em qualquer lugar na árvore de pastas.

Como atribuir políticas

Arraste e solte uma política na árvore de pastas **Políticas**, no painel direito, para a árvore **Grupos de máquinas** no painel central.

Políticas sem visualizações

Atribuir uma política a uma visualização na página Políticas é *necessário* para atribuir uma política usando a página **Organizações/grupos de máquinas** *(página 27)*. *Isso impede a atribuição não intencional de uma política a todas as máquinas no VSA.* Uma política sem uma visualização especificada será exibida com um ícone vermelho de rolagem , na árvore de políticas da página **Organizações/grupos de máquinas**, indicando que ela não pode ser atribuída. Uma pasta com um ícone de ponto de exclamação vermelho será exibida na árvore de políticas se tiver pelo menos uma política sem uma visualização especificada. Ao atribuir uma pasta inteira de políticas a uma organização ou grupo de máquinas, as políticas sem uma visualização especificada serão ignoradas.

Regras de atribuição de políticas

- Várias políticas podem ser atribuídas a uma organização ou grupo de máquinas ou máquina.
- Uma máquina com várias políticas atribuídas a ela tem **políticas em conflito** quando ambas especificam o *mesmo* tipo de política.
  - Várias políticas não estão em conflito se diferentes tipos de políticas forem especificados.
  - Os tipos de políticas a seguir **são combinados entre si** para que não ocorram conflitos.
    - ✓ Alertas de log de eventos, distribuir arquivos, conjuntos de monitores e procedimentos do agente.
- Políticas são atribuídas *por organização ou grupo de máquinas* usando a página **Organizações/grupos de máquinas** *(página 28)*.
  - As políticas atribuídas a um nível inferior em uma hierarquia de organização têm precedência sobre as políticas atribuídas a um nível superior na mesma hierarquia de organização.
  - Exceto se houver uma política de nível inferior em conflito com ela, políticas atribuídas a um nível se aplicarão a todos os níveis inferiores.

- Quando várias políticas forem atribuídas a uma mesma organização ou grupo de máquinas, as políticas atribuídas terão precedência na ordem relacionada.
- As políticas poderão ser atribuídas *por máquina* usando a página **Máquinas** *(página 30)*.
  - As políticas atribuídas *por máquina* têm precedência sobre todas as políticas atribuídas a essa máquina *por organização/grupo de máquinas*.
  - As políticas atribuídas por máquina têm precedência na ordem relacionada.
- Todas as atribuições de políticas podem ser *substituídas* alterando-se as configurações de agente *manualmente* através do VSA.
  - Alterações manuais têm precedência sobre todas as atribuições de políticas.
- Uma política pode ser associada a uma *definição de visualização* na página **Políticas** *(página 5)*.
  - Quando a máquina for atribuída a uma política *por organização* ou por *grupo de máquinas*, uma visualização *filtrará* as máquinas associadas a uma política. Se a máquina não for membro da definição de visualização, então a política não será propagada para essa máquina.
  - Quando uma máquina for atribuída a uma política *por máquina*, então a visualização associada a uma política será ignorada e a política será propagada para essa máquina.
  - Associar uma política a uma visualização *não faz, por si só*, a atribuição de uma política a qualquer máquina.
- A ordem de precedência de visualizações dependerá das políticas associadas a ela.

Máquinas

Policy Management > Máquinas

A página **Máquinas** atribui políticas a máquinas individuais. A lista de IDs da máquina que você pode selecionar depende do filtro ID de máquinas/ID de grupos e do escopo que você está utilizando.

Ações

- **Atribuir**: atribui políticas a máquinas selecionadas.
- **Limpar substituições**: limpa substituições da política do **Policy Management** em máquinas selecionadas. *Depois de clicar em* **Limpar substituições***, o usuário deverá clicar em* **Reprocessar políticas** *para garantir que os objetos de política sejam substituídos antes que sejam reaplicados ao agente.* Há uma condição para a substituição de política do **Policy Management** se as configurações de agente de uma máquina tiverem sido definidas manualmente, fora do módulo **Policy Management**. Por exemplo, fazer alterações no menu de agente de uma máquina usando a página **Menu do agente**, no módulo **Agente**, configura uma condição de substituição para essa máquina de agente. As políticas do **Policy Management** serão ignoradas a partir de então. Apagar uma substituição de política fará com que as políticas do **Policy Management** aplicadas tenham efeito.
- **Reprocessar políticas**: todos os objetos de políticas atribuídos a uma máquina poderão ser remarcados para implementação e reprocessados, pois foram atribuídos a essa máquina pela primeira vez. Para reduzir atividades do servidor e tráfego de rede desnecessário, cada objeto de política é implementado somente *uma vez* em uma máquina, mesmo que tiverem sido atribuídas políticas adicionais que incluam o mesmo objeto de política. Se as configurações do agente de uma máquina forem inesperadas, use essa opção para reimplementar todos os objetos atribuídos a uma máquina.

Painel direito

O painel direito é dividido em duas seções horizontais.

- **Políticas atribuídas a esta máquina**: exibe políticas atribuídas por máquina.

- **Políticas atribuídas a esta máquina por associação com organizações/grupos de máquinas**: exibe políticas atribuídas pela organização e pelo grupo de máquinas.

Ações

- **Mover para cima** e **Mover para baixo**: você pode reordenar a sequência de políticas atribuídas à máquina.
- **Remover**: você pode remover políticas atribuídas à máquina.

Regras de atribuição de políticas

- Várias políticas podem ser atribuídas a uma organização ou grupo de máquinas ou máquina.
- Uma máquina com várias políticas atribuídas a ela tem **políticas em conflito** quando ambas especificam o *mesmo* tipo de política.
  - Várias políticas não estão em conflito se diferentes tipos de políticas forem especificados.
  - Os tipos de políticas a seguir **são combinados entre si** para que não ocorram conflitos.
    - ✓ Alertas de log de eventos, distribuir arquivos, conjuntos de monitores e procedimentos do agente.
- Políticas são atribuídas *por organização ou grupo de máquinas* usando a página **Organizações/grupos de máquinas** *(página 28)*.
  - As políticas atribuídas a um nível inferior em uma hierarquia de organização têm precedência sobre as políticas atribuídas a um nível superior na mesma hierarquia de organização.
  - Exceto se houver uma política de nível inferior em conflito com ela, políticas atribuídas a um nível se aplicarão a todos os níveis inferiores.
  - Quando várias políticas forem atribuídas a uma mesma organização ou grupo de máquinas, as políticas atribuídas terão precedência na ordem relacionada.
- As políticas poderão ser atribuídas *por máquina* usando a página **Máquinas** *(página 30)*.
  - As políticas atribuídas *por máquina* têm precedência sobre todas as políticas atribuídas a essa máquina *por organização/grupo de máquinas*.
  - As políticas atribuídas por máquina têm precedência na ordem relacionada.
- Todas as atribuições de políticas podem ser *substituídas* alterando-se as configurações de agente *manualmente* através do VSA.
  - Alterações manuais têm precedência sobre todas as atribuições de políticas.
- Uma política pode ser associada a uma *definição de visualização* na página **Políticas** *(página 5)*.
  - Quando a máquina for atribuída a uma política *por organização* ou por *grupo de máquinas*, uma visualização *filtrará* as máquinas associadas a uma política. Se a máquina não for membro da definição de visualização, então a política não será propagada para essa máquina.
  - Quando uma máquina for atribuída a uma política *por máquina*, então a visualização associada a uma política será ignorada e a política será propagada para essa máquina.
  - Associar uma política a uma visualização *não faz, por si só*, a atribuição de uma política a qualquer máquina.
  - A ordem de precedência de visualizações dependerá das políticas associadas a ela.

Policy Management - Status da política dos agentes

Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Policy Management - Status da política dos agentes

- É exibido somente se o módulo complementar do Policy Management estiver instalado.

A definição do relatório do **Status da política dos agentes** gera um relatório do status da política. Por ser filtrado por:

- **Status de política do agente**
- **Tipo de objeto de política**
- **Status do objeto de política**

Policy Management - Informações da política e associação

Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Policy Management - Informações da política e associação

- É exibido somente se o módulo complementar do Policy Management estiver instalado.

A definição do relatório de **Informações da política e associação** gera um relatório das políticas e associações. Por ser filtrado por:

- **Status da política**
- **Tipo de objeto de política**

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at http://www.kaseya.com/legal.aspx. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

Glossário

Credenciais

Uma credencial é o nome de usuário e senha usados para autenticar um usuário ou o acesso de um processo a uma máquina ou rede, ou algum outro recurso.

Credenciais do agente

Especifique uma *única* credencial com privilégios de administrador para uso por um agente, utilizando a página Agente > Definir credenciais.

Credenciais gerenciadas

Especifique credenciais *adicionais* em três níveis diferentes: por organização, por grupo de máquinas e por dispositivo ou máquina individual. Elas são gerenciadas usando três itens de navegação no módulo **Auditoria**:

- Exibir ativos: use esta página para criar várias credenciais para um dispositivo ou máquina *individual*.
- Gerenciar credenciais: use esta página para criar várias credenciais para *organizações* e *grupos de máquinas* em organizações.
- Registros de credenciais: esta página registra a criação, exibição e exclusão de credenciais gerenciadas.

Quando forem criadas, use credenciais gerenciadas:

- Para procurar instantaneamente todas as credenciais que se aplicam a uma máquina na qual você está trabalhando. A janela pop-up de **Exibição rápida** agora inclui uma opção de **Exibir credenciais**. O acesso é controlado pela função e pelo escopo. Você pode adicionar uma descrição para cada credencial,
- como a credencial de origem para uma credencial de agente em uma política. Marque a caixa de seleção **Usar padrões de organização** na configuração **Credencial** da página Policy Management > Políticas para estabelecer o link.

> **Nota:** Uma credencial gerenciada não pode substituir diretamente a opção Agente > Definir credenciais. A credencial gerenciada deve ser aplicada a uma política e a política aplicada à máquina.

Se várias credenciais forem definidas para uma máquina, então, o nível mais local definido terá precedência: por máquina individual, por grupo de máquinas ou por organização. Em qualquer nível, somente uma credencial gerenciada pode ser designada a credencial de origem para uma credencial do agente.

Emp

O VSA oferece suporte a três tipos diferentes de relações comerciais:

- **Organizações**: oferece suporte a grupos de máquinas e gerencia máquinas usando agentes.
- **Clientes**: oferece suporte à cobrança de clientes usando o **Service Billing**.
- **Fornecedores**: oferece suporte à aquisição de materiais usando o **Service Billing**.

A tabela `Org` é uma tabela de suporte compartilhada por *organizações*, *clientes* e *fornecedores*. Cada registro na tabela `Org` é identificado por uma `orgID` exclusiva. A tabela `Org` contém informações básicas que você geralmente precisaria para manter qualquer tipo de relação comercial: endereço de correspondência, número de telefone principal, número DUNS, receita anual, etc. Como a tabela `Org` é compartilhada, você pode facilmente converter:

- Um cliente em uma organização ou fornecedor.
- Um fornecedor em uma organização ou cliente.

- Uma organização em um cliente ou fornecedor.

> **Nota:** myOrg (página 36) é a organização do provedor de serviços usando o VSA.

Gabinetes do sistema

Objetos de dados incorporados são fornecidos com o VSA e módulos complementares. Esses objetos de dados incorporados, também chamados de *conteúdo*, fornecem aos usuários soluções de práticas recomendadas para tarefas de gerenciamento de TI comumente necessárias. Em alguns casos, esses dados de objetos incorporados são organizados pelo *Gabinete do sistema* em uma árvore de objeto de dados. Estes incluem:

- Políticas - Gerenciamento de políticas > Políticas
- Procedimentos do agente - Procedimentos do agente > Criar/Agendar
- Conjuntos de monitores - Monitor > Conjuntos de monitores

Os objetos de dados incorporados não podem ser modificados, mas é possível fazer uma cópia para que você possa então alterá-los.

Ícones de status de política

- In Compliance: as configurações do agente desta máquina correspondem às configurações de todas as políticas atribuídas a esta máquina. Não é necessária ação por parte do usuário.

- Marked for Deployment : pelo menos uma política atribuída a esta máquina foi alterada e está agendada para ser implantada. Não é necessária ação por parte do usuário.

- No Policy Attached: não há políticas *aplicadas* atribuídas a esta máquina. Considere atribuir políticas *aplicadas* a esta máquina.

- Out of Compliance: pelo menos uma configuração de agente não corresponde a, no mínimo, uma política ativa atribuída a esta máquina. Use a janela **Detalhes da política** para identificar as políticas especificadas e configurações que estão causando a falta de correspondência.

- Overridden: pelo menos uma configuração de agente não corresponde a, no mínimo, uma política ativa atribuída a esta máquina, *devido a uma substituição feita pelo usuário*. Uma substituição ocorre quando uma configuração de agente está definida manualmente por qualquer usuário do VSA em qualquer parte no sistema. Use a janela **Detalhes da política** para confirmar a substituição de políticas específicas e se as configurações estão corretas. Se até mesmo uma única configuração de agente for substituída em uma política atribuída a uma máquina, nenhuma outra configuração de agente nessa política será aplicada nessa máquina. Outras políticas atribuídas à mesma máquina permanecerão aplicadas.

- Inactive: *este status de política é exibido somente na janela* **Detalhes da política***.* Quando várias políticas forem atribuídas a uma máquina e as configurações do agente estiverem em conflito, as **regras de atribuição de política** *(página 28)* determinarão quais configurações do agente serão obedecidas e quais serão ignoradas. As configurações ignoradas são identificadas como inativas. Uma máquina pode mostrar um ícone de status de política In Compliance, enquanto a janela *Detalhes da política* exibe as configurações específicas do agente em políticas específicas como Inactive. Esse comportamento é esperado. Não é necessária ação por parte do usuário.

myOrg

myOrg é a **organização** *(página 35)* do provedor de serviços usando o VSA. Todas as outras organizações no VSA são organizações secundárias que fazem negócios com myOrg. O nome padrão de myOrg, intitulado My Organization, deve ser renomeado para corresponder ao nome da organização ou à empresa provedora de serviços. *Esse nome é exibido na parte superior dos diversos relatórios para identificá-los.* Os agentes instalados em máquinas gerenciadas internamente podem ser atribuídos a esta empresa. *Os logons de usuário do VSA geralmente são associados a registros de equipe na organização* myOrg*.* myOrg não pode ser atribuída a uma organização principal.

No local

Uma instalação de hardware/software **local** do VSA é mantida por um provedor de serviços e, geralmente, usada somente por ele. Consulte **SaaS (Software as a Service, Software como serviço)** *(página 38)*.

Política de correção

As políticas de correções contêm todas as correções ativas com a finalidade de aprovação ou recusa. Uma correção ativa é definida como tal quando relatada por uma varreduda de correções por pelo menos uma máquina no VSA. Qualquer máquina pode se tornar membro de uma ou mais políticas de correções.

Por exemplo, é possível criar um política de correções denominada `servers` e atribuir todos os servidores como membros dessa política e outra política de correções denominada `workstations` e atribuir todas as estações de trabalho como membros dessa política.   Dessa forma, é possível configurar aprovações para as correções diferentemente para servidores e estações de trabalho.

- As correções de máquinas que não forem membros de uma política de correções serão tratadas como se fossem *aprovadas automaticamente*.
- Quando uma política de correções é criada, o status de aprovação padrão é *Aprovação Pendente* para todas as categorias de correções.
- O status de aprovação padrão de cada categoria de correções e para cada produto pode ser definido individualmente.
- Se uma máquina for membro de várias políticas de correções e essas políticas tiverem status de aprovação conflitantes, o status de aprovação mais restritivo será usado.
- A Atualização Inicial e a Atualização Automática requerem que as correções sejam aprovadas para serem instaladas.
- A Aprovação por Política aprova ou recusa correções por *política*.
- A Aprovação por Correção aprova ou recusa correções por *correção* e define o status de aprovação dessa correção em todas as respectivas políticas.
- Substituição de KB substitui o status de aprovação padrão por *Artigo KB* em todas as políticas de correções e define o status de aprovação para as correções associadas ao Artigo KB em todas as políticas de correções.
- Atualizações de Correções e Atualização de Máquinas podem instalar correções recusadas.
- Aqueles que não sejam usuários da função `Master` só poderão ver as políticas de correções que tenham criado ou aquelas que tiverem IDs de máquinas cujos usuários estejam autorizados a ver de acordo com o escopo.

Políticas e visualizações

Atribuir uma política a uma visualização na página Políticas é *necessário* para atribuir uma política usando a página **Organizações/grupos de máquinas** *(página 27)*. *Isso impede a atribuição não intencional de uma política a todas as máquinas no VSA.* Uma política sem uma visualização especificada será exibida com um ícone vermelho de rolagem, na árvore de políticas da página **Organizações/grupos de máquinas**, indicando que ela não pode ser atribuída. Uma pasta com um ícone de ponto de exclamação vermelho será exibida na árvore de políticas se tiver pelo menos uma política sem uma visualização especificada. Ao atribuir uma pasta inteira de políticas a uma organização ou grupo de máquinas, as políticas sem uma visualização especificada serão ignoradas.

Regras de atribuição de políticas

- Várias políticas podem ser atribuídas a uma organização ou grupo de máquinas ou máquina.
- Uma máquina com várias políticas atribuídas a ela tem **políticas em conflito** quando ambas especificam o *mesmo* tipo de política.
  - Várias políticas não estão em conflito se diferentes tipos de políticas forem especificados.
  - Os tipos de políticas a seguir **são combinados entre si** para que não ocorram conflitos.
    - ✓ Alertas de log de eventos, distribuir arquivos, conjuntos de monitores e procedimentos

do agente.

- Políticas são atribuídas *por organização ou grupo de máquinas* usando a página **Organizações/grupos de máquinas** *(página 28)*.
    - As políticas atribuídas a um nível inferior em uma hierarquia de organização têm precedência sobre as políticas atribuídas a um nível superior na mesma hierarquia de organização.
    - Exceto se houver uma política de nível inferior em conflito com ela, políticas atribuídas a um nível se aplicarão a todos os níveis inferiores.
    - Quando várias políticas forem atribuídas a uma mesma organização ou grupo de máquinas, as políticas atribuídas terão precedência na ordem relacionada.
- As políticas poderão ser atribuídas *por máquina* usando a página **Máquinas** *(página 30)*.
    - As políticas atribuídas *por máquina* têm precedência sobre todas as políticas atribuídas a essa máquina *por organização/grupo de máquinas*.
    - As políticas atribuídas por máquina têm precedência na ordem relacionada.
- Todas as atribuições de políticas podem ser *substituídas* alterando-se as configurações de agente *manualmente* através do VSA.
    - Alterações manuais têm precedência sobre todas as atribuições de políticas.
- Uma política pode ser associada a uma *definição de visualização* na página **Políticas** *(página 5)*.
    - Quando a máquina for atribuída a uma política *por organização* ou por *grupo de máquinas*, uma visualização *filtrará* as máquinas associadas a uma política. Se a máquina não for membro da definição de visualização, então a política não será propagada para essa máquina.
    - Quando uma máquina for atribuída a uma política *por máquina*, então a visualização associada a uma política será ignorada e a política será propagada para essa máquina.
    - Associar uma política a uma visualização *não faz, por si só*, a atribuição de uma política a qualquer máquina.
    - A ordem de precedência de visualizações dependerá das políticas associadas a ela.

Software as a Service (SaaS)

A Kaseya fornece implantação de "software como um serviço" (SaaS) do **Virtual System Administrator™**. Os provedores de serviços contratam a Kaseya para acessar um VSA hospedado e mantido pela Kaseya e podem instalar um número específico de agentes de seus clientes. Uma *partição de locatário* exclusiva de um banco de dados e um servidor da Kaseya compartilhados é atribuída aos provedores de serviços. Em sua partição atribuída, os provedores de serviços podem ver somente suas próprias organizações, grupos de máquinas, procedimentos, relatórios e tickets. Os provedores de serviços têm acesso completo a todas as funções do VSA, exceto manutenção do sistema, que é responsabilidade da Kaseya. Consulte **No local** *(página 36)*.

Substituições de política

Há uma condição para a substituição de política do **Policy Management** se as configurações de agente de uma máquina tiverem sido definidas manualmente, fora do módulo **Policy Management**. Por exemplo, fazer alterações no menu de agente de uma máquina usando a página **Menu do agente**, no módulo **Agente**, configura uma condição de substituição para essa máquina de agente. As políticas do **Policy Management** serão ignoradas a partir de então. Apagar uma substituição de política fará com que as políticas do **Policy Management** aplicadas tenham efeito.

Tokens

Para permitir que várias organizações façam uso das mesmas políticas padrão incorporadas no **Policy Management**, **tokens** de espaço reservado são inseridos em campos de política exigindo um endereço de e-mail. Esses valores de token são `#patchAlertEmail#`, `#sev1AlertEmail#`, `#sev2AlertEmail#` e `#sev3AlertEmail#`. O VSA substitui automaticamente um token em uma política pelo endereço de e-mail apropriado para uma organização específica quando uma condição

de alerta é enviada. Os endereços de e-mail da organização que utilizam tokens são especificados usando a etapa 1 do **Assistente de configuração de gerenciamento do sistema** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/SSP/7000000/index.asp#11221.htm)*. Esse assistente pode ser executado durante a configuração ou a qualquer momento depois disso a partir de Sistema > Organizações/Grupos/Depts/Equipe > Gerenciar > **guia Gerenciamento de sistemas** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#11372.htm)*. As categorias de políticas do **Policy Management** que incluem endereços de e-mail são **Alertas** *(página 9)*, **Conjuntos de monitores** *(página 17)* e **Configurações de correções** *(página 21)*.

Índice